

PRIVACY E COOKIE POLICY

La presente privacy e cookie policy (di seguito, “**Privacy Policy**”) s’intende riferita al sito web <https://www.noleggiobusmilano.eu/> (di seguito, il “**Sito**”) e descrive le attività e le modalità di trattamento di dati personali realizzate attraverso il Sito da NOLEGGIO BUS ROMA s.r.l. (nel seguito, “**Azienda**” o “**Titolare del trattamento**”), che è di proprietà della medesima ed è dallo stesso stato registrato con proprio dominio.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (EU) n.2016/679 (di seguito “**GDPR**”), ed in relazione ai dati personali, il Titolare del trattamento è: Noleggio Bus Roma srl, corrente in 00187 Roma (RM) alla via Ludovisi 35 P.I. 12759121002, PEC info@pec.noleggiobusroma.eu.

L’Azienda riconosce l’importanza dei dati personali ed ha a cuore quelli dei propri Utenti (nel seguito “**Utenti**” o “**Interessati**”) pertanto si impegna al loro rispetto ed al loro corretto trattamento. L’Azienda tratta i dati personali (nel seguito “**Dati Personali**”) dell’Utente quando l’Utente visita il Sito ed utilizza i servizi e le funzionalità presenti sul Sito stesso. La Privacy Policy è stata redatta in conformità al GDPR, al D. Lgs. n.196/2003 così come modificato dal D. Lgs. n.101/2018 nonché sulla base delle linee guida dell’autorità di controllo - il Garante per la Privacy - e rappresenta inoltre informativa agli Interessati ai sensi dell’art. 13 del GDPR e della normativa nazionale applicabile (collettivamente “**Normativa Privacy**”). La Privacy Policy specifica:

- chi è il Titolare del trattamento;
- chi controlla e gestisce i Dati Personali raccolti e trattati attraverso il Sito;
- quali sono le informazioni personali raccolte - per quali finalità e con quali modalità sono trattati i Dati Personali;
- l’ambito di comunicazione a terzi degli stessi e l’eventuale trasferimento all’estero;
- le modalità con cui l’Utente può verificare il trattamento di Dati Personali che lo riguarda ed esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Privacy.

La presente informativa è resa solo per il Sito e per le attività svolte sul Sito ed i servizi ivi resi da parte dell’Azienda anche per il tramite di propri responsabili del trattamento e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall’Utente tramite link e/o attività poste in essere da terzi. In caso di consultazione di altri siti web si raccomanda di consultare le rispettive informative privacy.

1. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le basi giuridiche individuate e prescelte per il trattamento dei Dati Personali sono:

- a. per quanto riguarda la risposta alle Tue richieste di contatto, di informazione e consultazione dell’Azienda, la base giuridica del trattamento è rappresentata da quella di cui all’art. 6 lett. b) del GDPR;
- b. per quanto riguarda la navigazione del Sito e l’utilizzo di cookie tecnici-analitici-di terze parti le basi giuridiche sono rappresentate dall’art. 6 lett. a) e f). Nel primo caso l’Azienda è legittimata dal Tuo consenso esplicito e da apporre liberamente e da revocare altrettanto liberamente ed in qualunque momento direttamente sulla Cookie policy di seguito descritta sulla gestione delle preferenze; nel secondo caso dal legittimo interesse del Titolare.

2. FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

2.1 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le finalità perseguite dal trattamento sono:

- a. l’erogazione di servizi di Noleggio con Conducente e servizi turistici annessi, l’instaurazione di trattative pre-contrattuali con clienti-utenti *prospect* e/o per la instaurazione e gestione di rapporti contrattuali inerenti la fornitura di servizi di trasporto oppure per l’esecuzione di un compito d’interesse pubblico;

- b. analisi della fruizione e delle navigazioni delle varie sezioni del Sito, delle *analytics* del Sito e delle correlate prestazioni, dunque di marketing generico;
- c. di analisi anonimizzata delle preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti, a titolo esemplificativo, dai click online su sezioni e touch point del Sito;
- d. inviarTi comunicazioni personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Tuoi Dati Personali per finalità di profilazione avverrà da parte di terze parti, ovvero impostati da un sito web diverso da quello dell'Azienda e su server diversi da quello del Sito, in qualità di titolari autonomi e sulla base delle loro privacy policy oltre che sulla base di Tua esplicita abilitazione al loro utilizzo sul Sito. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della Tua navigazione sui siti attraverso l'utilizzo di cookie di terza parte se accettati, con i dati raccolti. Le interazioni e le informazioni acquisite tramite questi strumenti sono soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network e accessibili esclusivamente dai gestori delle piattaforme stesse. All'Azienda sarà data visibilità ai soli dati aggregati riferiti alle visite sul Sito. Per quanto riguarda l'abilitazione o meno dell'installazione sul tuo browser di internet dei cookie di terze parti, descritte di seguito per gestire le Tue preferenze e disabilitarli in qualunque momento;

2.2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati sia manualmente che con l'ausilio di strumenti elettronici per:

- a. rispondere e gestire le richieste di informazioni e/o supporto dell'Utente, per gestire le domande, le comunicazioni o i feedback degli utenti;
- b. fornire i servizi richiesti tramite il Sito, ivi inclusi servizi ed attività amministrative, contabili, prevenzione frodi, compreso l'adempimento di obblighi di legge, regolamento e normativa comunitaria (compresa la normativa in materia di antiriciclaggio) e per l'esercizio di diritti in sede giudiziaria.

I Dati Personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in ogni caso, non superiore a quello previsto dalla normativa applicabile.

Dunque per quanto riguarda i Dati Personali oggetto di consenso prestato relativamente all'installazione di cookie di terze parti e per marketing generico i tempi di conservazioni previsti sono quelli stabiliti nella Cookie policy. In ogni caso il tempo di conservazione in queste ipotesi avverrà sino alla revoca del consenso, in qualsiasi momento, da parte dell'Utente.

Per quanto riguarda invece la gestione pre-contrattuale, contrattuale ed amministrativa dell'erogazione dei servizi, il tempo di conservazione sarà pari a dieci (10) anni.

3. TIPI DI DATI TRATTATI

3.1 DATI DI NAVIGAZIONE

La visita e la consultazione del Sito comportano in genere raccolta e trattamento dei Dati Personali dell'Utente limitatamente a:

- a. Nome, cognome, nickname, sesso;
- b. Dati di contatto (telefono ed e-mail) incluso business contact;
- c. Posizione lavorativa e/o organizzazione di appartenenza se condivisa.

Il trattamento di Dati Personali degli utenti che visitano e consultano il Sito riguarda:

- 1) I dati di navigazione la cui trasmissione è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici e dei programmi necessari per l'operatività del Sito;
- 2) in associazione con altri dati, permettono l'individuazione degli utenti. In questa categoria rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP (internet protocol) o i nomi a dominio del computer utilizzato per visitare il Sito, nonché altri parametri relativi al sistema operativo usato dall'Utente per connettersi al Sito. L'acquisizione di dati di navigazione avviene in modo automatico ed inevitabile e potranno essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche e dati aggregati sull'utilizzo del Sito e di verificarne il corretto funzionamento. Si precisa che nel sito web gli indirizzi IP degli analytics sono anonimizzati.

3.2 DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAI SINGOLI UTENTI

Inoltre, l'Azienda raccoglie e tratta i Dati Personali forniti volontariamente dai singoli utenti che consistono in quei dati raccolti mediante l'invio di posta elettronica, l'interazione con le funzionalità del Sito negli appositi touch point, la richiesta di informazioni/servizi offerti dal Sito, la compilazione di altri specifici form. I Dati Personali che l'Azienda raccoglie e tratta comprendono nome e cognome, nickname, sesso, luogo, nazionalità, informazioni di contatto come: indirizzi, numeri di telefono, e-mail, personali e relativi alla posizione aziendale.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati Personali è volontario e si riferisce all'art.1 lett. a) e art.2.1 lett. a) che precedono e relativi ai Dati Personali di cui all'art.3, sono necessari per consentire all'Azienda di rispondere alle richieste di informazioni, fornire i servizi richiesti tramite il Sito, gestire le attività funzionali ai servizi correlati al noleggio con conducente. In caso di mancato conferimento di Dati Personali per le predette finalità l'Azienda non potrà rispondere alle richieste di informazioni, fornire i servizi richiesti tramite il Sito, gestire le attività funzionali all'erogazione dei servizi.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati Personali non saranno oggetto di generica comunicazione e saranno accessibili unicamente al Titolare del trattamento, ma anche ad altri soggetti ed a certe condizioni. Potrebbero infatti sussistere comunicazioni per ragioni connesse all'erogazione dei servizi a colleghi debitamente istruiti o nominati responsabili esterni secondo criteri di necessità. I Dati Personali potranno essere resi accessibili a professionisti e collaboratori autonomi, organizzati anche in forma associata, terzi fornitori di servizi di natura professionale e tecnica, funzionali alle finalità di trattamento indicate all'art. 2.1 e che assistano l'Azienda in ambito fiscale, previdenziale, contabile e/o organizzativo, che agiranno in qualità di Responsabili esterni o Incaricati del trattamento, a seconda del caso, fermo restando da parte di questi dell'adozione di criteri di sicurezza e protezione dei Dati Personali in linea con la normativa vigente.

I Dati Personali potranno essere infine comunicati per ragioni amministrative o di giustizia ad enti, autorità, istituzioni pubbliche e ai legittimi destinatari ai sensi di legge in adempimento a leggi e regolamenti.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento sarà fornito su richiesta da formularsi all'Azienda all'indirizzo PEC info@pec.noleggiobusroma.eu.

I Dati Personali non saranno in alcun caso soggetti né a trasferimento né a diffusione.

6. MECCANISMI AUTOMATICI DI RACCOLTA DEI DATI – COOKIES

Il Sito utilizza cookie e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell' Utente, sono altresì presenti pulsanti e widget di Facebook e LinkedIn. Questi servizi permettono di fare interazioni con i social network e/o con altre piattaforme esterne direttamente sul Sito. Al fine di fornire una dettagliata descrizione di tali tecnologie, si prega di consultare la Cookie Policy estesa di seguito descritta e qui integralmente richiamata.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualsiasi momento l'Utente può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 – 22 del GDPR, compresi ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, verificarne il contenuto, l'origine e l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità. L'Utente si può opporre in tutto o in parte, oppure chiedere la limitazione del trattamento dei dati per motivi legittimi.

Per qualsiasi domanda o richiesta sul trattamento dei propri Dati Personali e per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR l'Utente può contattare l'Azienda al seguente indirizzo: privacy@noleggiobusroma.eu oppure all'indirizzo PEC info@pec.noleggiobusroma.eu.

8. COOKIE POLICY

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

8.1 QUALI COOKIE UTILIZZIAMO

Il Sito utilizza cookie tecnici, sia propri che di terze parti. Tali cookie, essendo di natura tecnica, non richiedono il preventivo consenso dell'Utente per essere installati ed utilizzati.

In particolare, i cookie utilizzati nel Sito sono riconducibili alle seguenti sottocategorie:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione dei Siti Web. Non essendo memorizzati sul computer dell'utente, svaniscono con la chiusura del browser.
- cookie analitici, con cui sono raccolte e analizzate informazioni statistiche sul numero degli utenti e sulle visite ai Siti Web. Il sito Utilizza *Google Analytics* con IP anonimizzati. Tali cookie sono assimilati a quelli tecnici.
- *social widgets e plugin*: alcuni *widgets e plugin* messi a disposizione dai *social network* possono utilizzare propri *cookies* per facilitare l'interazione con il sito di riferimento.
- Google Map è una piattaforma di Google utilizzata per rilevare la sede dell'Azienda. L'utente può volontariamente inserire la propria posizione sulla piattaforma di Google Map per raggiungere la sede ed accedere alla navigazione gestita da Google ed esterna al sito web dell'Azienda.
- reCaptcha è un servizio di Google utilizzato per la prevenzione dello SPAM durante l'inserimento dei dati in un FORM mail. I cookies generati sono necessari per la sicurezza dell'Azienda e dell'Utente che inserisce i dati.
- Banner facoltativo per l'informativa breve. Il banner è facoltativo in quanto i cookie del sito web sono esclusivamente tecnici ed è utilizzato solo per comunicare all'utente le informazioni essenziali. Tale banner ha un suo cookie che memorizza lo stato dell'eventuale chiusura dell'informativa breve, al fine di non mostrarla successivamente qualora non ci siano modifiche sostanziali nella Cookie Policy.

NOME	FORNITORE	CATEGORIA	SCOPO	SCADENZA	TIPO	SORGENTE
rc::a	GOOGLE.COM	Necessari	sicurezza Form	Persistente	HTML	reCaptcha
rc::c	GOOGLE.COM	Necessari	sicurezza Form	Sessione	HTML	reCaptcha
CookieConsent	noleggiobusmilano.eu	Necessari	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno	HTTP	Banner cookie
_ga	noleggiobusmilano.eu	Statistici	statistica	2 anni	HTTP	Google Analytics
ga#	noleggiobusmilano.eu	Statistici	statistica	2 anni	HTTP	Google Analytics

8.2 COMUNICAZIONE DEI FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI RELATIVI AI COOKIE

Di seguito sono elencati i cookie di terze parti installati sul Sito. Per ciascuno di essi è riportato il link alla relativa informativa sul trattamento dei dati personali effettuato e sulle modalità per l'eventuale disattivazione dei cookie utilizzati. In merito ai cookie di terze parti, il Titolare ha unicamente l'obbligo di inserire nella presente policy il link al sito della terza parte. È a carico di tale soggetto, invece, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale consenso e/o disattivazione dei cookie.

Google Analytics: Informativa Cookie Privacy Policy Componente Aggiuntivo per bloccare i propri dati	Facebook: Informativa	Linkedin: Informativa
--	---------------------------------------	---------------------------------------

I cookie possono essere disabilitati dall'utente modificando le impostazioni del browser sulla base delle istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link elencati di seguito.

Internet Explorer	Microsoft Edge	Mozilla Firefox	Google Chrome	Apple Safari	Opera
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-----------------------

9. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

La Privacy Policy è soggetta a modifiche e aggiornamenti e la versione attualmente in vigore è quella pubblicata sul Sito in data **02/04/2022**. Le modifiche alla Privacy Policy sono comunicate tramite pubblicazione sul Sito. Si prega di verificare periodicamente la Privacy Policy per essere informati di eventuali modifiche.