

## Condizioni Generali di Vendita

### ***Prenotazione e Pagamento***

1. Per confermare un preventivo è necessario inviare una mail a [info@noleggiobusmilano.eu](mailto:info@noleggiobusmilano.eu) con i dettagli dei servizi richiesti, alla quale seguirà la stipula e firma del contratto.
2. La conferma si intende perfezionata a ricevimento del contratto firmato e del deposito non rimborsabile del 30% tramite bonifico bancario.
3. Il saldo va effettuato entro 30 giorni prima della data di inizio dei servizi prenotati, salvo diversi accordi che saranno indicati nel contratto.
4. Per prenotazioni avvenute a meno di 30 giorni dalla data di inizio servizi, è richiesto il pagamento totale della prenotazione.
5. Per prenotazioni *last minute*, ovvero effettuate entro i 3 giorni antecedenti il primo servizio richiesto, può essere richiesto il pagamento totale tramite carta di credito o *PayPal*.

### ***Recesso del cliente***

1. Il cliente ha il diritto di disdire una prenotazione, ma deve comunicarlo via email a [info@noleggiobusmilano.eu](mailto:info@noleggiobusmilano.eu). Non sono accettate disdette comunicate solo telefonicamente.
2. La mancata presentazione (*no-show*) il giorno del servizio prenotato senza preavviso, comporta l'annullamento del servizio con penalità del 100% per il cliente.
3. Per cancellazione ricevuta entro 30 giorni dall'inizio dei servizi e prima del pagamento del saldo, sarà applicata una penale pari all'importo del deposito, quindi il 30% del totale salvo diverso importo versato.
4. Per disdette avvenute dopo il pagamento del saldo, il cliente non ha diritto alla restituzione di quanto versato con una penalità del 100%.
5. In riferimento ai punti 3 e 4, previo accordo tra le parti, può essere concordato uno spostamento della data dei servizi, purché la notizia della variazione avvenga con un preavviso di almeno tre giorni lavorativi, così da non perdere quanto pagato ed evitare ogni penalità. A tal riguardo si specifica:
  - a) La tariffa potrebbe subire delle variazioni in caso di servizi programmati in orari notturni, in giorni festivi o di eventi particolari.
  - b) Qualora al momento della disdetta siano state già anticipate spese non rimborsabili per conto del cliente (ad esempio permessi ZTL, biglietti di ingressi a musei, ecc.), quest'ultimo è tenuto al pagamento integrale di tali spese, dietro presentazione di regolare fattura.
  - c) La variazione di una prenotazione comporta la stipula di un nuovo contratto aggiornato che sostituisce il precedente.
6. Nessuna penalità verrà applicata in caso di cancellazioni per cause di forza maggiore, alle seguenti condizioni:
  - a) Al cliente viene inviato un voucher di importo pari a quanto versato sino al momento della disdetta.
  - b) Il voucher è utilizzabile entro un anno dalla sua emissione per la prenotazione di altri servizi turistici.
  - c) In caso di utilizzo parziale del voucher, la differenza non verrà rimborsata ma può essere utilizzata per un'altra prenotazione nell'arco del periodo di validità del voucher.
  - d) In caso di inutilizzo del voucher, questo perde la sua validità e non verrà rimborsato.